

## ENTRE-SAMBRE ET MEUSE

CES ENTREPRISES  
QUI VOUS FONT VIVRE

METTET ENTREPRISE DE FORMATION PAR LE TRAVAIL

# Trente personnes qui aiguillent vers l'emploi

Les Ateliers de Pontauray organisent des formations et coachent les demandeurs d'emploi

Installés depuis 1999 à Pontauray, les Ateliers du même nom, contribuent à améliorer le quotidien des demandeurs d'emploi en leur offrant des possibilités de se former. Au fil des années, l'offre s'est étoffée et, aujourd'hui, trente-trois personnes aident les demandeurs d'emploi dans leurs recherches.

L'Entreprise de Formation par le Travail (EFT) les Ateliers de Pontauray est née dans le sillage d'autres associations au sein de l'Abbaye de Brogne (Saint-Gérard) en 1988. "Notre mission est d'accompagner des demandeurs d'emploi peu qualifiés dans leur insertion sociale et professionnelle grâce à des formations et du team coaching", explique François Levie, le directeur.

En 1999, les Ateliers déménagent à Pontauray et s'étendent petit à petit, proposant une offre plus importante de formations. Aujourd'hui, trente-trois personnes s'attellent à la tâche en épaulant les demandeurs d'emploi dans leurs recherches.

Au travers d'apprentissages du travail pratique, ils se forment dans divers domaines, comme l'horeca, la menuiserie et la maçonnerie. « Nous vivons aussi avec notre

temps et développons de nouvelles activités. C'est le cas notamment en menuiserie, où nous avons organisé une filière ossature bois », illustre Nathalie Louis, la responsable communication. La formation constitue une base essentielle pour l'acquisition des compétences techniques nécessaires pour entrer dans le monde professionnel. Ensuite, le stagiaire entre dans une entreprise pour y exercer un job en faveur de clients.

## DES PARTENAIRES RÉGIONAUX

L'Entreprise de Formation par le Travail entretient un partenariat avec de nombreuses autres sociétés de la région. « Grâce à la position de Mettet, nous touchons un public large. Nos demandeurs d'emploi viennent de Namur, Charleroi, de l'Entre-Sambre et Meuse ou encore de la Basse-Sambre », ajoute le directeur. « Quand ils sont en stage dans une entreprise, nous essayons aussi que celle-ci se trouve dans leur coin. »

Au bout de ce cycle, le demandeur d'emploi est prêt pour entrer dans la vie professionnelle et nombreux sont ceux qui trouvent un emploi.

Les Ateliers de Pontauray exportent également des formations, notamment à Walcourt ou encore à Incourt en Brabant Wallon. «

GWENDOLINE FUSILLIER



Une partie de l'équipe des Ateliers de Pontauray, qui s'engage chaque jour à aider les demandeurs d'emploi dans leurs recherches.

D.R.

## PORTRAITS

## " Nous nous sentons utiles "

Marie-Lyne Jaminet et Pierre-Alain Mahieu, sont originaires de Morialmé (Florennes). Chaque jour, leur travail consiste à coacher les demandeurs d'emploi dans leurs recherches.

" Nous avons des rendez-vous individuels et collectifs avec les demandeurs d'emploi. Nous travaillons avec eux tous les sujets importants pour postuler: CV, lettre de motivation, image de soi... ", explique Marie-Lyne, qui a une formation de psychologue.

Deson côté, Pierre-Alain effectue le même travail mais avec des demandeurs reconnus AWIPH (ce sont des gens possédant un handicap physique ou mental mais tout à fait aptes à travailler). " L'objectif est vraiment de les mettre à l'emploi de manière durable ", ajoute le jeune homme. " En ce qui concerne les demandeurs d'emploi AWIPH, il y a un soutien intensif pendant deux ans en entreprise. On sensibilise ainsi l'employeur, on peut faire adapter les conditions de travail mais aussi contribuer à une meilleure intégration du travailleur dans l'équipe ", raconte-t-il. Ce qui leur plaît dans leur travail? Le fait d'aider et de se sentir utiles.



M-L. Jaminet et P-A. Mahieu. ■ C.F.

" On a une relation particulière avec les demandeurs d'emploi, il faut être très créatif et la tâche est loin d'être répétitive ", selon Marie-Lyne.

Des rencontres qui marquent... " Mon plus beau moment. C'est quand une femme seule avec deux filles m'a appelé pour me dire que, six mois après, elle avait décroché un CDI. Ça fait plaisir et on se sent utile ", raconte Pierre-Alain. C'est un lien fort qui se crée et qui se prolonge parfois au-delà de la formation. " On échange beaucoup avec eux, on prend de leurs nouvelles et ils savent que s'ils ont besoin, la porte est toujours ouverte. " G.F.

## VALEURS

## " Un travail d'équipe "

Aux Ateliers de Pontauray, on travaille en équipe. " C'est essentiel dans notre approche. Il y a un travail d'équipe au sein du personnel mais aussi au sein du groupe des demandeurs d'emploi ", explique Nathalie Louis. " Si, par exemple, ils arrivent en retard à la formation, il faut leur faire comprendre cela met en difficulté toute l'équipe. " Avec son coach, le demandeur d'emploi forme une

équipe et, ensemble, ils travaillent sur l'autonomie. " Le travail n'est pas de faire tout à sa place mais de l'aider à se débrouiller seul. L'idée est vraiment de remettre la personne au centre et qu'elle se prenne en main. " Les Ateliers insistent également sur la rigueur. " Dans la méthode de travail, dans les bases à acquérir et surtout dans la fiabilité et le respect envers la clientèle. " G.F.

## Chiffres

205 STAGIAIRES ACCUEILLIS AUX ATELIERS EN 2011

52 %

C'est le taux d'insertion des Ateliers de Pontauray. Cela représente le rapport entre les personnes ayant terminé une formation et ayant trouvé un emploi ou une autre voie.

33 personnes

Sont employées au sein des Ateliers de Pontauray pour aider les demandeurs d'emploi dans leurs recherches.

44 ans

C'est l'âge moyen des employés. Il est élevé car, selon le directeur, le métier de formateur par exemple, nécessite d'avoir de l'expérience, qu'il peut d'ailleurs partager.

10 formations

Les Ateliers proposent près de dix formations différentes aux demandeurs d'emploi. Cela passe par les secteurs de l'horeca, de la menuiserie, la maçonnerie,...

## ENTRETIEN:

Jean-Pascal Herbiet

GÉRANT DE PIZZA DELIZIA/ COUSCOUS DELICES À FLORENNES

## Recherche un livreur de couscous

Gwendoline Fusillier  
JOURNALISTE

Pour sa nouvelle activité, le restaurant Pizza Delicia/Couscous Délices est à la recherche d'un livreur.

## En quoi consiste le travail?

Le candidat devra s'occuper de la livraison des couscous. Il devra être polyvalent et ne pas attendre les livraisons. Il pourra effectuer d'autres tâches, comme la vaisselle, le pliage de cartons... Quel horaire proposez-vous?

Le soir à partir de 18h jusqu'à 21h30, à raison de 13 heures par semaine. Quel type de contrat est offert? Un contrat à durée

indéterminée après une période d'essai de quinze jours selon le plan win-win.

## Quelles sont les exigences?

Il faut posséder le permis B ainsi que son véhicule personnel. Il est préférable que le candidat soit originaire de la région. > Vous êtes intéressé par ce poste? Consultez l'offre complète sur le site internet du Forem à la référence: 1161734.

> Vous souhaitez postuler? Vous pouvez vous présenter au restaurant (place de Baurain 3, 5620 Florennes) entre 18h et 20h, munis de votre CV ainsi que d'une lettre de motivation et d'un certificat de bonne vie et mœurs. Pour plus d'infos: 071/68.98.90. «

